

Concept Programma van eisen “LEASE”

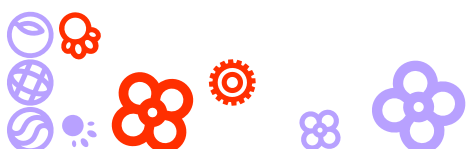


Eis	Algemene eisen
1.	Inschrijver verklaart door het indienen van een inschrijving expliciet dat hij voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten, inclusief de daarbij behorende bijlage(n), genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld.
2.	Opdrachtnemer verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen van de raamovereenkomst.
3.	Alle gegevens afkomstig van opdrachtgever, die in verband met onderhavige opdracht in bezit komen van opdrachtnemer, zijn en blijven het eigendom van opdrachtgever, ook na contractbeëindiging.
4.	Er is een servicedesk van opdrachtnemer beschikbaar per telefoon en per mail voor service vraagstukken en schademelding – en afhandeling tijdens reguliere kantoortijden (werkdagen maandag t/m vrijdag van 8:30-17:00). Buiten deze kantoortijden is een noodnummer 24/7 bereikbaar voor calamiteiten (zoals hulp bij pech, defect voertuig en/of schade).
5.	Inschrijver dient blijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven te staan met tenminste de SBI-code 4511, Handel en reparatie van personenauto's en lichte bedrijfsauto's.
6.	Inschrijver dient blijkens de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven te staan met tenminste de SBI-code 77112, Operational lease van personenauto's en lichte bedrijfsauto's.
7.	Indien de opdrachtgever in de toekomst overgaat tot het gebruik van een Facility Management Informatie Systeem (FMIS) zal opdrachtnemer als opdrachtgever daartoe een verzoek doet overgaan tot het aansluiten van haar LMS op dit FMIS. Eén en ander vindt in overleg plaats.

Eis	Prijzen & facturatie
7.	Inschrijver garandeert dat prijzen tot stand komen zonder ruggespraak, overleg, afspraak of verstandhouding met een of meerdere inschrijvers, al dan niet met het doel de concurrentie in enig opzicht te beperken. Inschrijver garandeert dat de in de offerte vermelde prijzen niet aan een andere inschrijver of concurrent zijn en/of zullen worden medegedeeld.
8.	Prijzen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden aangepast conform de indexatieclausule(s) zoals beschreven in de overeenkomst. Aanbestedende dienst geeft hieronder weer welke prijzen vallen onder de indexatie clausule en dus ook gedurende de eerste 2 jaar vast dienen te staan, dat zijn: - Kortingspercentage - Reparatie en onderhoud (€/km) - Banden (€/km) - Meer/minderkilometers (€/km) - Reparatie en Onderhoud - Banden - Administratiekosten en beheersfee - 24-uurs service bij pech- en schade
9.	Opdrachtnemer stuurt facturen in conform de bepalingen in de factuurwijzer.

10.	Opdrachtnemer factureert uitsluitend vanuit de organisatie die staat vermeld in de overeenkomst. Tevens biedt de opdrachtnemer de mogelijkheid om per maand één factuur per locatie te sturen waarop de kosten van die locatie zijn gespecificeerd. Deze factuur dient te voldoen aan het gestelde in de factuurwijzer én aanvullend dient duidelijk vermeld te worden om welke locatie het gaat.
11.	Alle met de opdrachtgever afgestemde diensten en leveringen worden in de nadere offerte zichtbaar verwerkt.

Eis	Communicatie
12.	Opdrachtnemer stelt één contactpersoon met direct telefoonnummer ter beschikking als accountverantwoordelijke voor opdrachtgever. Deze persoon is verantwoordelijk voor het overleg en heeft inzicht in de gehele dienstverlening aan opdrachtgever. Bij afwezigheid wordt een vervanger met direct telefoonnummer aangewezen als vast contactpersoon. Deze mededeling wordt tijdig aan opdrachtgever gemeld.
13.	Gedurende de looptijd van het contract zal er op twee niveaus communicatie plaatsvinden tussen de Opdrachtnemer en Yuverta, namelijk: <u>Operationeel niveau</u> Voor de opdrachtnemer is bij de uitvoering van het contract een vast contactpersoon. Hiervoor is een single point of contact ingericht bij de Opdrachtnemer. Na gunning zullen contactgegevens op locatieniveau worden gecommuniceerd. Communicatie is in het Nederlands. <u>Tactisch niveau:</u> Minimaal één keer per jaar dient er een overleg te zijn tussen opdrachtgever (Contractmanager en Contract Uitvoerder en opdrachtnemer). De contractmanager en contractuitvoerder krijgen een vast contactpersoon toegewezen van de opdrachtnemer. Communicatie is in het Nederlands.
14.	De opdrachtnemer stelt een Online-tool beschikbaar waarin opdrachtgever de ontwikkeling van haar volledige wagenpark, zowel huidige voertuigen, koop- en leasevoertuigen kan volgen op ten minste contract, keuringen, laden, tanken, onderhoud en op financieel gebied. De betreffende informatie over het huidige wagenpark wordt door Yuverta aanleverd. Voor de lease voertuigen binnen deze overeenkomst stelt opdrachtnemer de tool gratis ter beschikking/dient e.e.a. opgenomen te zijn in de leaseprijs. Indien opdrachtgever eigen voertuigen toe wenst te voegen aan deze tool mag hiervoor een bedrag per voertuig per jaar worden gerekend conform het prijzenblad.
15.	Opdrachtnemer is verplicht één e-mailadres voor alle orders aan opdrachtnemer op te geven waar orders naartoe kunnen worden gestuurd door opdrachtgever. Het ordernummer is een bevestiging van de opdracht en dient tevens vermeld te worden op de bijbehorende facturatie.
16.	Jaarlijks (of vaker indien een van de partijen dit noodzakelijk acht) evalueert opdrachtnemer met Yuverta de dienstverlening. Dit gesprek vindt kosteloos plaats op een door opdrachtgever aangewezen locatie. Opdrachtnemer beheert hiertoe de agenda en de verwerking van het gesprek in een verslag dat binnen vijf werkdagen aan Yuverta wordt overlegd. Daarnaast zal opdrachtnemer ervoor zorgen dat voorafgaand aan de evaluatie de betreffende managementrapportage digitaal aanwezig is. In de situatie dat Yuverta of opdrachtnemer behoefte heeft aan een tussentijds gesprek dient dit ten spoedigste plaats te vinden.

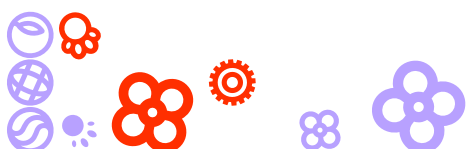


17.	De opdrachtnemer levert uiterlijk twee werkwerken voorafgaand aan het tactisch overleg minimaal de volgende documenten aan: • Agenda • Managementrapportage met daarin: ○ Overzicht van alle lease voertuigen onderverdeeld per locatie (regio); ○ Looptijd, ingangsdatum en beëindigingsdatum leasecontracten; ○ Jaarkilometrage; ○ Meer-en minder kilometer per voertuig; ○ Inzetdatum; ○ Benodigd onderhoud; ○ Onderhoudsgeschiedenis; ○ Datum afloop APK-keuring; ○ Brandstofverbruik; ○ Boetes; ○ Schadestatistiek; ○ Klachtenafhandeling; • De voortgang van overeengekomen verbeteracties; • Gesignaleerde knelpunten in de uitvoering; • Advies op het gebied van innovatie en duurzaamheid; • KPI's. Minimaal tweemaal per jaar levert Opdrachtnemer een managementrapportage aan met betrekking tot ingezette koop binnen Yuverta (zie punten hierboven). Rapportage wordt in PDF en Excel beschikbaar gesteld. Opdrachtnemer draagt zorg voor schriftelijke verslaglegging van alle besprekingen cq. overlegmomenten. Het verslag omvat (minimaal) een actielijst met verantwoordelijken gekoppeld aan de acties. Het verslag wordt uiterlijk één week na het overleg digitaal aangeleverd.
18.	De in eis 17 opgenomen managementinformatie dient ook door middel van een online portal toegankelijk te zijn voor aanbestedende dienst.

Eis	KPI's
19.	Tijdens de implementatieperiode stemmen opdrachtnemer en opdrachtgever de KPI's af voor de gehele contractperiode.

Eis	Wet- en regelgeving
20.	Opdrachtnemer houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving dan wel draagt zorg dat haar onderaannemer(s) zich houden aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van uitvoering werkzaamheden.
21.	Elk voertuig voldoet aan de van toepassing zijnde milieunormen en geldende nationale en Europese wet- en regelgeving.
22.	Indien opdrachtgever door wijzigende relevantie wet- en regelgeving aanpassingen dient te maken aan de inhoud/uitvoering van de opdracht dient opdrachtnemer hierin mee te gaan.

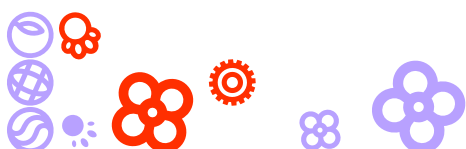
Eis	Technische eisen etc. aanvullen
23.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het turn-key (gebruiksklaar) afleveren van het voertuig conform uitvraag en gestelde voorwaarden, inclusief alle eventuele bijleveringen, tenaamstelling en de groene kaart.
24.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het afleveren van de voertuigen op de afgesproken Yuverta locatie (nader te bepalen). De precieze afleverdatum zal in overleg met de



	○ Lease bedrag excl. Brandstof ○ Brandstof bedrag per maand (GEEN brandstofvoorschotten) ○ Fiscale waarde • Inbegrepen kosten en diensten
29.	De datum van de fysieke overdracht van het voertuig geldt als definitieve ingangsdatum van het leasecontract.
30.	Opdrachtgever kan in overleg met opdrachtnemer de kilometrage per jaar en de looptijd zoals is vastgelegd in het leasecontract per wagen aanpassen gedurende de looptijd van het leasecontract. Opdrachtnemer dient hier een tariefberekening voor op te maken. Opdrachtgever geeft na ontvangst van de tariefberekening akkoord op het aanpassen van de condities. Tevens gaat de opdrachtnemer jaarlijks na of het gereden aantal kilometers overeenkomt met het contract, indien dit meer 10% afwijkt, maakt de opdrachtnemer een aanpassingsvoorstel om de kilometrage-calculatie tussentijds aan te passen.
31.	Per voertuig zijn de volgende kosten en diensten inbegrepen in het leasecontract: • Afschrijvingskosten • Rente • Motorrijtuigenbelasting • Reparatie en onderhoud • Vervangend vervoer • Banden • Winterbanden (vier seizoenen of winter/zomerbanden) • Brandstof (verwachte kosten op basis van kilometrage, geen voorschot) • Verzekering Allrisk • Schade Verzekering Inzittende (SVI)
32.	Bijleveringen (bijvoorbeeld bestickering en opbouw) worden opgenomen in de investering van het voertuig, zodat deze als accessoire deel uitmaken van het leasecontract c.q. nadere overeenkomst.
33.	De voertuigen worden gedurende de looptijd van het leasecontract per voertuig onderhouden en gerepareerd door opdrachtnemer via officiële dealerorganisaties of erkende gecontracteerde universele onderhoudsgarages. Hieronder valt: • Alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • APK en alle onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van het leasecontract per wagen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen; • Banden worden tijdig vervangen waarbij het profiel niet mag afnemen tot een diepte lager dan 3 millimeter. • Bij gebruik van vier seizoenen banden zijn deze te allen tijde toegestaan voor internationaal gebruik. • Bij gebruik van winter/zomerbanden: worden in november en april de voertuigen voorzien van winter- of zomerbanden, waarbij Opdrachtnemer zorgdraagt voor de opslag van de banden. De winterbanden zijn toegestaan voor internationaal gebruik.
34.	In het geval van autopech verleent opdrachtnemer 24-uurs pechhulpverlening in heel Nederland en Europa.
35.	Alle te leveren voertuigen worden door Opdrachtnemer allrisk verzekerd met een aanvullende Schade Verzekering Inzittende (SVI). Opdrachtnemer baseert de premie op de nettoprijs van het voertuig inclusief in-, opbouw en bestickering.



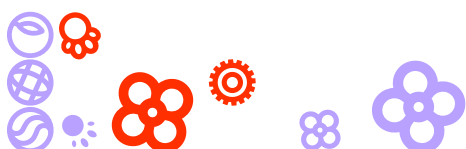
	Het eigen risico per gebeurtenis (maximaal € 300,-), per voertuig wordt alleen doorbelast indien sprake is van een niet-verhaalbare schade. Zolang de verhaalbaarheid niet bepaald is, wordt het eigen risico niet doorbelast aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat verschillende gebruikers de voertuigen kunnen gebruiken.
36.	Opdrachtnemer verstrekt na gunning de volgende documenten aan Yuverta: • De te hanteren verzekeringsvoorwaarden; • De premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde.
37.	Indien een leasevoertuig naar het oordeel van verzekeraar 'total loss' wordt verklaard, zal het leasecontract voor het betreffende leasevoertuig worden beëindigd per schade-datum. Het verschil tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van opdrachtnemer.
38.	De opdrachtnemer zorgt voor volledige ontstickering van de ingeleverde voertuigen. Deze kosten zijn verdisconteerd in het leasebedrag.
39.	Vervangend vervoer maakt standaard onderdeel uit van de leaseovereenkomst en is minimaal gelijkwaardig aan de functionaliteit van het voertuig.
40.	De door opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot door aanbestedende dienst geleasede voertuigen worden door opdrachtnemer betaald en uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst aan opdrachtgever doorgestuurd, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden gemaakt.
41.	Door opdrachtnemer betaalde (verkeers- en parkeer) boete dienen apart te worden gefactureerd.
42.	In te nemen voertuigen worden opgehaald bij door gebruiker of opdrachtgever aangegeven gewenste locatie. (bijvoorbeeld adres van de betreffende locatie of bij de autodealer waar de auto in onderhoud is). Eventuele kosten voor het innemen van een voertuig op locatie dient te worden meege-nomen in de offerte. Opdrachtnemer mag deze kosten niet alsnog separaat doorbelas-ten aan opdrachtgever.
43.	Opdrachtnemer voorziet bij de inname van een voertuig in een innameformulier welke door beide partijen wordt ondertekend. Op dit formulier staat minimaal: • De datum waarop het formulier is opgemaakt en dient als einddatum van het leasecontract; • De kilometerstand; • Eventuele geconstateerde schade.
44.	Wanneer het voertuig wordt ingeleverd zal het voertuig op schade worden gecontroleerd in het bijzijn van opdrachtgever. Gebruiksschade kan niet in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Onder gebruik schade wordt verstaan: • Per carrosseriedeel maximaal twee kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten, waaronder ook roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm; • Lichte schaafplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in) parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaaflengte en/of breedte van ca. 5 cm; • Ruitschade, schade aan koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag; • Lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/ of "uitdeuken zonder spuiten" nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel;



	• Beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden; • Ontbreken van wioldoppen en beschadigingen aan wielen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen. • Zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak.
45.	Opdrachtnemer biedt/verzorgt tank/laadpassen (incl. parkeren) (eventueel in onder aan-neming)en voldoen aan de volgende eisen: • De brandstof-/laadpas (incl. pincode brandstofpas) worden gelijktijdig met leve-ring van het voertuig kosteloos afgeleverd bij aanbestedende dienst; • Opdrachtnemer garandeert een adequate bescherming bij misbruik van de brandstof-/laadpas. Bijvoorbeeld in het geval wanneer binnen bepaalde tijd meer dan de normale hoeveelheid liters wordt getankt dan wel opgeladen; • De brandstofpas kan uitsluitend worden gebruikt met de pincode; • De brandstof/laadpassen dienen in ieder geval in Nederland gebruikt te kunnen worden en op verzoek van opdrachtgever ook in het buitenland. • Om misbruik te voorkomen wordt een limiet op de brandstof-/laadpas ingesteld. • Indien een brandstof/laadpas verloren of gestolen is ontvangt aanbestedende dienst binnen vijf werkdagen na melding hiervan een vervangende brandstof-/laadpas (indien mogelijk inclusief pincode); • Bij gebruik van de brandstofpas dient er ten alle tijden om de kilometerstand wor-den gevraagd. • De aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om bij tankbeurten het gebruik van premium brandstofsoorten (zoals V-Power, Ultimate, Excellium en XL) en shopartikelen via de brandstofpas uit te sluiten; • Mutaties (zoals onder andere blokkeren van de pas bij misbruik) kunnen op ver-zoek door aanbestedende dienst online gedaan worden; • De brandstofpas wordt standaard voorzien van de mogelijkheid tot enkel de aan-schaf van de brandstofsoort die geschikt is voor het betreffende voertuig. De brandstofpas kan voor zowel lease als eigen voertuigen aangevraagd worden.
46.	Opdrachtnemer biedt een volg/rittenregistratiesysteem (incl. beheertool). Dit systeem kan zowel voor lease als eigen voertuigen ingezet worden.

Eis	Eisen personenauto
47.	Voertuig heeft een aandrijflijn met een elektromotor (energielabel A).
48.	De minimale actieradius is 300 km bij een volle accu, conform WLTP.
49.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
50.	Voertuig beschikt over minimaal 4 zitplaatsen (op kenteken) en is vijfdeurs.
51.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor alle zitplaatsen.
52.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
53.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
54.	Voertuig beschikt over airco.
55.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
56.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
57.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
58.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
59.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

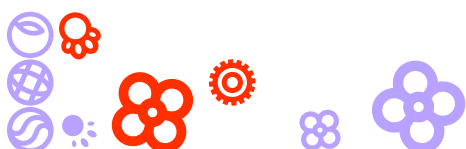
Eis	Eisen personenbus
-----	-------------------



60.	Voertuig heeft een aandrijflijn met een elektromotor (energielabel A).
61.	De minimale actieradius is 300 km bij een volle accu, conform WLTP.
62.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
63.	Voertuig beschikt over minimaal 8 zitplaatsen (op kenteken).
64.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
65.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
66.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
67.	Voertuig beschikt over airco.
68.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
69.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
70.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
71.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
72.	Voertuig beschikt over achterdeuren of een achterklep en over een schuifdeur met raam.
73.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

Eis	Eisen bestelauto/bus (enkel of dubbelcabine)
74.	Voertuig heeft een aandrijflijn met een elektromotor (energielabel A).
75.	De minimale actieradius is 300 km bij een volle accu, conform WLTP.
76.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
77.	Voertuig beschikt over 2 tot 5 zitplaatsen (op kenteken).
78.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
79.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
80.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
81.	Voertuig beschikt over airco.
82.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
83.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
84.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
85.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
86.	Voertuig beschikt standaard over zijwanden om de lading te kunnen fixeren.
87.	Het voertuig beschikt over een scheiding tussen laadbak en zitplaats met raam.
88.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

Eis	Eisen bestelbus (enkel of dubbelcabine)
89.	Voertuig heeft een (plug-in) hybride aandrijflijn met een elektro en een benzine/ diesel-motor. (energielabel A)
90.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
91.	Voertuig beschikt over 2 tot 5 zitplaatsen (op kenteken).
92.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
93.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
94.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
95.	Voertuig beschikt over airco.
96.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
97.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
98.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
99.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
100.	Voertuig beschikt standaard over zijwanden om de lading te kunnen fixeren.



101.	Het voertuig beschikt over een scheiding tussen laadbak en zitplaats met raam.
102.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

Eis	Eisen personenbus (hybride)
103.	Voertuig heeft een (plugin) hybride aandrijflijn met een elektro en een benzine/ diesel-motor. (energielabel A/B)
104.	Voertuig wordt geleverd in de kleur licht grijs of wit.
105.	Voertuig beschikt over minimaal 7 zitplaatsen (op kenteken).
106.	Voertuig beschikt over hoofd- en zijairbags voor de eerste rij zitplaatsen.
107.	Voertuig beschikt over parkeersensoren (voor en achter).
108.	Voertuig beschikt over een dodehoeksensor.
109.	Voertuig beschikt over airco.
110.	Voertuig beschikt over een standaard laadkabel, gevarendriehoek en twee veiligheids-hesjes.
111.	Voertuig beschikt over donkere bekleding.
112.	Voertuig beschikt over een vaste trekhaak.
113.	Voertuig wordt geleverd met brandblusser en verbandtrommel.
114.	Voertuig beschikt over de mogelijkheid om handsfree te bellen.
115.	Voertuig beschikt naast de achterdeur over een schuifdeur met raam.
116.	Voertuig beschikt over mogelijkheden voor navigatie koppelingen.

